



Política de Privacidade de Clientes

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 27 de junho de 2022.

A Comau do Brasil Automação e Serviços Industriais Ltda. (“Comau” ou “nós”) está comprometida com a conscientização de seus clientes (“Cliente” ou “você”) em relação aos seus dados pessoais coletados, utilizados, armazenados ou de outra forma tratados em todos o contexto do processo de prospecção e negociação de vendas, pedidos de compras, termos e condições gerais e a celebração de contratos diversos para a prestação de serviços e vendas de produtos da Comau do qual você participa ou participou. Por isso, apresentamos nossa política de privacidade (“Política de Privacidade”), que tem por objetivo fornecer informações claras e precisas aos Clientes acerca do tratamento de dados pessoais realizado nesse contexto pela Comau.

O presente documento visa apresentar de forma objetiva as características e hipóteses de tratamento de seus dados pessoais. Para mais informações acerca do tratamento de dados pessoais, entre em contato com o Encarregado através do e-mail privacidade.dados@comau.com e para maiores detalhes a respeito da identidade do Controlador e do Encarregado, verifique o **Item 8** da presente Política de Privacidade.

É importante que o cliente leia e compreenda essas regras, que devem ser interpretadas em conjunto com outras disposições aplicáveis, especialmente aquelas provenientes da legislação em vigor.

1. Quais dados pessoais são tratados?

Nos limites permitidos pela legislação aplicável, a Comau poderá tratar os dados pessoais descritos abaixo.

- **Dados de identificação, cadastro e contato:** nome, documentos de identificação (como RG e CPF), dados bancários, endereço, e-mail, cargo e contato.

2. Para quais finalidades coletamos e tratamos os seus dados pessoais?

Os dados pessoais coletados são armazenados e tratados pela Comau para as seguintes finalidades:

- Prestar serviços aos Clientes mediante contrato de prestação de serviços;



- Estabelecimento de contato para prestação dos serviços;
- Elaboração de contatos para prospecção
- Assistente de elaboração de propostas.
- Vendas de peças para reposição em equipamentos defeituosos;
- Exercício de garantia do equipamento;
- Prestação de Assistência Técnica;
- Realização do cadastro para utilização do Sistema ERP/SAP; e
- Realização de consultorias/treinamentos internos e externos.

3. Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

A Comau poderá compartilhar suas informações pessoais com terceiros ou parceiros de negócios, que sejam relevantes para fins de viabilizar os serviços. Referido compartilhamento ocorre para as finalidades descritas abaixo.

- Prestação de consultoria/treinamento; e
- Compartilhamento externo com o sistema ERP.

A Comau ainda poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros (incluindo órgãos governamentais) a fim de responder a investigações, medidas judiciais, processos judiciais ou investigar, impedir ou adotar medidas acerca de atividades ilegais, suspeita de fraude ou situações que envolvam ameaças em potencial à segurança física de qualquer pessoa ou se de outra maneira exigido pela legislação.

Se a Comau estiver envolvida em uma fusão, aquisição ou venda de todos ou de parte de seus ativos, seus dados pessoais poderão ser transferidos para a empresa ou pessoa adquirente. Em circunstâncias nas quais a identidade do controlador de seus dados pessoais se alterar como resultado de qualquer transação, você será notificado de quaisquer escolhas que possa ter acerca de seus dados pessoais.

4. Por quanto tempo vamos reter seus dados pessoais?

Armazenamos e mantemos suas informações: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da Comau, conforme o caso. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Cliente foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- Quando o Cliente estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer; e
- Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

Favor entrar em contato com o Encarregado em caso de atualização ou correção de quaisquer erros nos dados pessoais que a Comau tratar sobre você. Para maiores detalhes a respeito da identidade do Controlador e do Encarregado, verifique o **Item 8** da presente Política de Privacidade.

5. Seus direitos em relação aos dados pessoais que tratamos sobre você.

Os clientes possuem direitos no que se refere aos seus dados pessoais, dentre eles:

Você possui diversos direitos em relação aos seus dados pessoais. Tais direitos incluem, mas não se limitam a:

- Receber informações claras e completas sobre o tratamento de seus dados pessoais, incluindo sobre as hipóteses de compartilhamento dos seus dados pessoais;
- Solicitar o acesso a seus dados pessoais e/ou a confirmação da existência de tratamento de dados;
- Solicitar que retifiquemos quaisquer dados pessoais imprecisos, incompletos e desatualizados;
- Se opor às atividades de tratamento, solicitar a anonimização e eliminação de dados pessoais, em circunstâncias específicas;
- Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais;
- Revogar o consentimento a qualquer momento, quando a Comau, excepcionalmente, tratar seus dados pessoais com base no consentimento;

- Solicitar a revisão de decisões automatizadas que possam afetar seus interesses.

Você poderá exercer tais direitos mediante contato com o Encarregado. Para maiores detalhes a respeito da identidade do Controlador e do Encarregado, verifique o **Item 8** da presente Política de Privacidade.

Há circunstâncias legais que podem não autorizar o exercício de alguns direitos previstos acima, ou quando o fornecimento das informações puder revelar algum segredo de negócio da Comau.

Você poderá exercer tais direitos entrando em contato com o Encarregado através do e-mail privacidade.dados@comau.com. Para maiores detalhes a respeito da identidade do Controlador e do Encarregado, verifique o **Item 8** da presente Política de Privacidade.

6. Proteção de dados pessoais?

A Comau utiliza medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger seus dados pessoais contra tratamento desautorizado ou ilegal e contra perda acidental, destruição ou danos dos mesmos. Seus dados pessoais são armazenados de maneira segura em equipamentos protegidos. Apenas um número limitado de pessoas terá acesso a tais equipamentos e apenas indivíduos com motivos legítimos terão acesso a seus dados pessoais.

7. Alterações a esta Política de Privacidade.

A Comau reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no site <https://www.comau.com/pt-br/>.

8. Identificação do Controlador e do Encarregado

A Comau do Brasil Automação e Serviços Industriais Ltda., sociedade inscrita no CNPJ sob nº 40.331.350/0001-55, com sede na cidade de Betim, estado de Minas Gerais, na Avenida Contorno, nº 3.455, Galpão 57 – Parte, CEP 32669-900 é o controlador dos dados pessoais dos clientes tratados no âmbito desta Política de Privacidade. O Sr. Genildo Rocha é o encarregado pelo tratamento de dados pessoais (“Encarregado”).

Em caso de dúvidas, entre em contato com o Encarregado por meio do e-mail privacidade.dados@comau.com.